

REGULAMIN SKLEPU

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedsiębiorcą prowadzącym sklep internetowy www.magnetic-kielce.pl, zwanym dalej „Sklepem Internetowym” jest Mirosław Sokołowski prowadzący działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju i Technologii, pod firmą Magnetic Shop Mirosław Sokołowski adres: ul. Okrzei 41/u3, 25-526 Kielce, NIP 9591834143

Kontakt ze Sklepem Internetowym jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej: magnetic.kielce@gmail.com i telefonu: +48 533935383 (kontakt w godzinach 9.00-17.00)

2. REJESTRACJA I ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

1. Wymogiem technicznym do korzystania ze sklepu internetowego jest posiadanie komputera lub innego urządzenia elektronicznego mającego dostęp do przeglądarki internetowej z jednoczesnym dostępem do Internetu.
2. Ze sklepu internetowego mogą korzystać tylko osoby, które ukończyły 18 lat.
3. W celu zakupu towaru w sklepie internetowym klient może założyć konto. Założenie konta jest dobrowolne, nieobowiązkowe i bezpłatne.
4. Do założenia konta niezbędne jest wypełnienie formularza rejestracji z podaniem danych personalnych i adresowych klienta (w szczególności: imię i nazwisko, adres, adres mailowy, telefon kontaktowy lub danych do faktury), zaakceptowanie regulaminu, polityki cookies oraz zapoznania się z informacją na temat przetwarzania danych osobowych (Polityka prywatności).
5. W wyniku rejestracji klienta zostanie utworzone konto za pośrednictwem, którego klient może dokonywać zakupu towaru oraz korzystać z innych funkcjonalności dostępnych w sklepie, w tym sprawdzania historii zakupów, zapamiętanie adresów wysyłek czy możliwości otrzymywania aktualnych informacji o towarach ze sklepu.
6. Po dokonaniu rejestracji każdorazowe logowanie do sklepu odbywa się przy wykorzystaniu adresu e-mail jako loginu oraz hasła wskazanego przez Klienta przy dokonaniu

rejestracji. Zaleca się nieprzekazywanie osobom trzecim danych, za pomocą których loguje się do sklepu internetowego.

7. Klient może w każdej chwili żądać usunięcia konta. W tym celu należy przesłać żądanie na adres e-mail: magnetic.kielce@gmail.com Po otrzymaniu wiadomości konto niezwłocznie zostanie usunięte, nie ma to jednak wpływu na prawa nabyte przez użytkownika przed usunięciem Konta.
8. Zamówienie zostaje złożone przez kupującego w formie elektronicznej i stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży towaru umieszczonego na witrynie Sklepu Internetowego za określoną tam cenę. Oferta złożona telefonicznie lub w postaci elektronicznej wiąże kupującego, jeżeli Sklep Internetowy niezwłocznie potwierdzi jej otrzymanie.
9. Sklep Internetowy potwierdza otrzymanie zamówienia przez automatycznie generowaną wiadomość e-mail, którą wysyła kupującemu. Sklep Internetowy zapewnia kupującemu możliwość skorygowania ewentualnych błędów w składanym zamówieniu, jego zmiany lub anulowania, aż do momentu zawarcia umowy sprzedaży. Z chwilą otrzymania tej wiadomości przez kupującego następuje zawarcie umowy sprzedaży.

3. SPOSÓB I TERMINY ZAPŁATY CENY

1. Ceny towarów umieszczone na witrynie Sklepu Internetowego są cenami brutto i zawierają podatki – w tym podatek VAT.
2. Sklep internetowy zapewnia kupującym następujące sposoby zapłaty:
3. zapłata przelewem tradycyjnym – kupujący zleca wykonanie przelewu bezpośrednio na numer rachunku bankowego Sklepu internetowego. W takim wypadku standardowy termin realizacji zamówienia wydłuża się do momentu zaksięgowania wpłaty a kupujący obowiązany jest dokonać zapłaty w terminie 5 dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży.

4. KOSZTY, SPOSÓB I TERMIN DOSTAWY

1. W Sklepie Internetowym są dostępne następujące sposoby dostawy towarów: odbiór osobisty, przesyłka kurierska.
2. Dostawa jest realizowana na obszarze Polski i jest darmowa. Termin dostawy wynosi od 2 do 10 dni roboczych.
3. W razie wykrycia naruszenia przesyłki przed jej wydaniem, kupujący powinien postępować zgodnie z powszechnie

obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności zażądać od dostawcy protokolarnego ustalenia stanu przesyłki oraz okoliczności powstania szkody. Jeżeli już po wydaniu przesyłki ujawniono ubytek lub uszkodzenie przesyłki nie dające się zauważyć przy odbiorze, kupujący powinien w ciągu 7 dni od dnia odbioru przesyłki zawiadomić o nich dostawcę.

4. Dostawa za granicę jest możliwa wyłącznie po uprzednim kontakcie ze Sprzedawcą. Dostawę za granicę w całości pokrywa kupujący.

5. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY I ZASADY ZWROTU ZAKUPIONEGO TOWARU

1. Kupujący-konsument, który zawarł umowę sprzedaży ze Sklepem Internetowym, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Termin do odstąpienia od umowy, o której mowa w pkt 1 wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym kupujący-konsument wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia, inna niż przewoźnik i wskazana przez kupującego-konsumenta, weszła w posiadanie rzeczy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, kupujący-konsument musi poinformować Sklep Internetowy o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy sprzedaży poprzez wypełnienie formularza zwrotu dostępnego na stronie internetowej i wysłanie go na adres mailowy magnetic.kielce@gmail.com. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby kupujący-konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Sklep Internetowy zwraca kupującemu-konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez kupującego-konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep Internetowy), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym

Sklep Internetowy został poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.

5. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez kupującego-konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że kupujący-konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku kupujący-konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
6. Sklep Internetowy może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia mu dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Kupujący-konsument powinien odesłać lub przekazać zwracaną rzecz na adres Sklepu Internetowego niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sklep Internetowy o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli kupujący-konsument odeśle rzecz przed upływem terminu 14 dni.
8. W razie odstąpienia od umowy sprzedaży kupujący-konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy i odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny, niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

6. REKLAMACJE

1. Sklep Internetowy jest obowiązany do dostarczenia zakupionego towaru bez wad i jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, z tytułu rękojmi za wady w zakresie określonym w Kodeksie Cywilnym, w szczególności w art. 556 oraz art. 556[1] - 556[3] Kodeksu Cywilnego. Jeżeli Klient jest Przedsiębiorcą, strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
2. Reklamacje, wynikające z naruszenia praw Klienta gwarantowanych prawnie, lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres magnetic.kielce@gmail.com lub listownie na adres Magnetic Shop Mirosław Sokołowski, ul. Okrzei 41/u3, 25-526 Kielce. , Magnetic Shop zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni.
3. Magnetic Shop Mirosław Sokołowski nie jest producentem towarów. Producent ponosi odpowiedzialność z tytułu

gwarancji sprzedanego Towaru na warunkach oraz przez okres wskazany w karcie gwarancyjnej. Jeśli dokument gwarancyjny przewiduje taką możliwość, Klient może zgłaszać swoje roszczenia w ramach gwarancji bezpośrednio u głównego Importera, którego adres znajduje się w karcie gwarancyjnej lub za pośrednictwem Magnetic Shop Mirosław Sokołowski.

4. Kupujący ma obowiązek zweryfikowania zakupionych Towarów w chwili ich odbioru. Prawo skorzystania z reklamacji przysługuje Klientowi wyłącznie na podstawie pisemnego protokołu sporządzonego w momencie odbioru Towaru, w obecności przewoźnika i przez niego potwierdzonego oraz dostarczenia dokumentacji Sprzedającemu.
5. Klient zobowiązany jest odesłać towar na wskazany przez Sprzedającego adres, w przeciwnym wypadku, reklamacja nie zostanie rozpatrzona. Koszt wysyłki reklamowanego towaru lub reklamowanej części do Sprzedającego ponosi Kupujący.

6.

7. **GWARANCJA**

1. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polski.
2. Gwarancją Sklepu Internetowego nie są objęte usterki i uszkodzenia, których przyczyną nie jest wada produktu. W szczególności gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego użytkowania lub montażu, jeżeli nie był on wykonany przez Sklep Internetowy lub wskazaną przez Sklep Internetowy uprawnioną osobę trzecią, uszkodzeń związanych z działaniem wilgoci lub cieczy, uszkodzeń wynikających z nieautoryzowanej ingerencji w produkt (m.in. wykonanie w okresie gwarancji napraw przez osobę lub podmiot do tego nieuprawniony), uszkodzeń powstałych na skutek przepięć oraz zdarzeń losowych (np. burz, powodzi, pożarów).
3. Producent ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji sprzedanego Towaru na warunkach oraz przez okres wskazany w karcie gwarancyjnej dołączonej do towaru.

8. **POZOSTAŁE PRAWA I OBOWIĄZKI STRON**

1. Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT oraz faktur korygujących w formie elektronicznej – jako pliki w formacie pdf – na wskazany w złożonym zamówieniu adres poczty elektronicznej lub w formie papierowej dołączonej do zamówienia.

2. Sklep Internetowy ma prawo do organizowania akcji promocyjnych oraz wyprzedaży. Szczegółowe warunki tych akcji każdorazowo określają ich regulaminy. Do sprzedaży w akcjach promocyjnych oraz wyprzedażach przeznaczona jest ograniczona liczba towarów. Realizacja zamówień następuje według kolejności ich wpływu do Sklepu Internetowego, aż do wyczerpania zapasów objętych daną akcją promocyjną lub wyprzedażą. Poszczególne akcje promocyjne oraz wyprzedaże w Sklepie Internetowym nie łączą się, chyba że regulamin danej akcji promocyjnej lub wyprzedaży stanowi inaczej.

9. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zasady przetwarzania danych osobowych kupujących określone zostały w Polityce Prywatności, stanowiącej Załącznik nr 2 do Regulaminu.

10. PRAWA AUTORSKIE

1. Wszelkie treści udostępniane na stronie Sklepu Internetowego, w szczególności zdjęcia, logotypy, opisy towarów stanowią przedmiot prawa autorskiego przysługującego Sprzedającemu, bądź współpracujących z nim podmiotów i są chronione na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

11. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE ZWIĄZANE ZE ŚWIADCZENIEM PRZEZ SKLEP INTERNETOWY USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sklep Internetowy, niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Sklep Internetowy nieodpłatnie udostępnia usługobiorcom niniejszy Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, także w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługują się usługobiorcy. W szczególności usługobiorcy mogą bez jakichkolwiek ograniczeń wydrukować go w dowolnej ilości egzemplarzy.
3. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sklep Internetowy są następujące:

1. zawieranie umów sprzedaży on-line – w zakresie towarów sprzedawanych przez Sklep Internetowy,
2. przesyłanie wiadomości e-mail, w których Sklep Internetowy potwierdza otrzymanie zamówienia, ewentualne otrzymanie płatności, przyjęcie zamówienia do realizacji, przebieg realizacji zamówienia, zwraca się o wystawienie opinii, komentarzy i ocen,
5. Zakazane jest dostarczanie przez usługobiorców treści o charakterze bezprawnym.
7. Warunki rozwiązywania umów sprzedaży on-line określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa. W przypadku umowy o świadczenie usługi przesyłania wiadomości e-mail, w których Sklep Internetowy potwierdza otrzymanie zamówienia, ewentualne otrzymanie płatności, przyjęcie zamówienia do realizacji, przebieg realizacji zamówienia, zwraca się o wystawienie opinii, komentarzy i ocen, usługi „newsletter” oraz usługi dodawania opinii, komentarzy i ocen, usługobiorca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, informując o tym Sklep Internetowy za pomocą wiadomości e-mail.
8. Sklep Internetowy uprawniony jest do wypowiedzenia umowy o świadczenie Usług oraz do zablokowania dostępu do konta lub usunięcia konta usługobiorcy w przypadku, gdy Kupujący korzysta z usług w sposób sprzeczny z prawem lub postanowieniami Regulaminu.
9. Sklep Internetowy informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem sieci Internet wiąże się z ryzykiem. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzania szkód, typu wirusy, „robaki” czy „konie trojańskie”. By uniknąć zagrożeń z tym związanych ważne jest, by usługobiorca zaopatrzył swój sprzęt, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje.
10. Sklep Internetowy informuje, że na zasadach określonych w Polityce Prywatności, wprowadza cookies, niebędące składnikiem treści usługi świadczonej drogą elektroniczną, do systemu informatycznego, którym posługuje się usługobiorca.

12. KUPONY/ KODY RABATOWE

1. Kupony/kody rabatowe nie łączą się z innymi promocjami.
2. Kupony/kody rabatowe nie obejmują kosztów dostawy.
3. Ważność kodów rabatowych podawana jest wraz z kuponem. Jeżeli na kuponie nie określono daty ważności to jest ona nie dłuższa niż 14 dni.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sklep Internetowy zapewnia, że w każdym momencie na witrynie internetowej znajduje się aktualnie obowiązujący Regulamin.
2. W wypadku zmiany Regulaminu, zamówienia złożone przed dniem wprowadzenia zmian są realizowane na podstawie postanowień Regulaminu obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.
3. Regulamin oraz umowy sprzedaży podlegają prawu polskiemu.
4. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
5. Regulamin stanowi utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlega ochronie prawnoautorskiej.
6. Wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub umów sprzedaży rozstrzygał będzie właściwy sąd powszechny, a jeżeli kupującym nie jest konsument – sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Sklepu Internetowego.